

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. **Наименование:** Оказание услуг по ремонту вычислительной техники Новосибирского филиала ПАО «Ростелеком» в 2022 г.

2. **Начальная максимальная сумма договора:** 1 000 012,73 (Один миллион двенадцать) рублей 73 копейки, без учета НДС.

3. **Наименование услуг:**

№	Наименование услуги	Категория позиции	НМЦ за ед., руб. без НДС	Ориентир оочный объем*
1	Нетбук 10-11" Acer ES1-131, Samsung N102, Asus eeePC 1201			
1.1.	Аппаратное восстановление BIOS	Услуга	380,64	2
1.2.	Профилактика (разборка, чистка, смазка вентиляторов)	Услуга+ТМЦ	1 073,30	2
1.3.	Ремонт матрицы нетбука 10-11"	Услуга	1 599,00	2
1.4.	Замена матрицы нетбука 10-11"	Услуга+ТМЦ	2 401,14	3
1.5.	Ремонт клавиатуры нетбука	Услуга	599,00	2
1.6.	Замена клавиатуры нетбука	Услуга+ТМЦ	489,17	2
1.7.	Ремонт блока питания нетбука	Услуга	600,00	2
1.8.	Замена блока питания нетбука	Услуга+ТМЦ	489,17	2
1.9.	BGA-монтаж контроллера ввода-вывода материнской платы нетбука	Услуга+ТМЦ	3 327,61	3
1.10.	BGA-монтаж графического процессора нетбука	Услуга+ТМЦ	3 487,21	3
1.11.	Ремонт/замена системы охлаждения нетбука	Услуга+ТМЦ	2 447,43	3
1.12.	Ремонт/замена элементов корпуса нетбука	Услуга+ТМЦ	2 911,86	3
1.13.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	5 043,28	3
2	Ноутбук 14-15" Asus, Lenovo Z450/570, HP			
2.1.	Замена/установка DVD/RW привода	Услуга+ТМЦ	706,86	2
2.2.	Аппаратное восстановление BIOS	Услуга	384,63	3
2.3.	Профилактика (разборка, чистка, смазка вентиляторов)	Услуга+ТМЦ	1 063,72	6
2.4.	Ремонт матрицы ноутбука 14-15"	Услуга	1 600,00	5
2.5.	Замена матрицы ноутбука 14-15"	Услуга+ТМЦ	5 766,26	11
2.6.	Ремонт клавиатуры ноутбука	Услуга	600,00	10
2.7.	Замена клавиатуры ноутбука	Услуга+ТМЦ	977,54	5
2.8.	Ремонт блока питания ноутбука	Услуга	600,00	5
2.9.	Замена блока питания ноутбука	Услуга+ТМЦ	489,17	5
2.10.	BGA-монтаж контроллера ввода-вывода материнской платы ноутбука	Услуга+ТМЦ	3 327,61	3
2.11.	BGA-монтаж графического процессора ноутбука	Услуга+ТМЦ	3 898,17	3
2.12.	BGA-монтаж центрального процессора ноутбука	Услуга+ТМЦ	11 618,69	2
2.13.	Ремонт/замена системы охлаждения ноутбука	Услуга+ТМЦ	2 625,38	10
2.14.	Ремонт/замена элементов корпуса ноутбука	Услуга+ТМЦ	3 303,67	10
2.15.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	5 139,05	3
3	Монитор LG 21.5" W2243, Samsung 24" 244T, Philips 24"			
3.1.	Ремонт платы блока питания LCD монитора 21,5-24"	Услуга+ТМЦ	1 157,08	18
3.2.	Ремонт инвертора LCD монитора свыше 21,5-24"	Услуга+ТМЦ	2 190,48	18
3.3.	Замена ламп подсветки LCD монитора 21,5-24"	Услуга+ТМЦ	1 025,41	18
3.4.	Замена матрицы монитора 21,5-22"	Услуга+ТМЦ	7 800,00	20
3.5.	Замена матрицы монитора 24"	Услуга+ТМЦ	8 800,00	20
3.6.	Замена/восстановление портов ввода вывода	Услуга+ТМЦ	1 400,00	6

4	Монитор Samsung 19" 913N, 940N, Samsung E1920NR			
4.1.	Ремонт платы блока питания LCD монитора 19"	Услуга+ТМЦ	937,64	8
4.2.	Ремонт инвертора LCD монитора 19"	Услуга+ТМЦ	1 460,32	8
4.3.	Замена ламп подсветки LCD монитора 19"	Услуга+ТМЦ	630,41	8
4.4.	Замена матрицы монитора 19"	Услуга+ТМЦ	3 642,81	8
4.5.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	5 234,80	10
4.6.	Замена/восстановление портов ввода вывода	Услуга+ТМЦ	1 400,00	4
5	Монитор 20" Samsung 203BW, Samsung 205BW			
5.1.	Ремонт платы блока питания LCD монитора 20"	Услуга+ТМЦ	1 157,08	4
5.2.	Ремонт инвертора LCD монитора свыше 20"	Услуга+ТМЦ	2 190,48	5
5.3.	Замена ламп подсветки LCD монитора свыше 20"	Услуга+ТМЦ	1 025,41	3
5.4.	Замена вертикальных и горизонтальных драйверов жк-матриц (гибкие шлейфы)	Услуга+ТМЦ	5 266,71	4
5.5.	Замена/восстановление портов ввода вывода	Услуга+ТМЦ	1 400,00	4
6	ИБП APC 450, 500, SC620I, BC650, BE700-RS, SU440. SU1000, SU1400. SU2000			
6.1.	Ремонт системной платы ИБП (250va-650va)	Услуга	582,53	7
6.2.	Ремонт системной платы ИБП (650va-1500va)	Услуга	1 029,40	7
6.3.	Калибровка ИБП (250va-650va)	Услуга	589,71	5
6.4.	Калибровка ИБП (650va-1500va)	Услуга	1 157,08	5
6.5.	Калибровка ИБП (1500va-2200va)	Услуга	1 708,49	6
6.6.	Замена одного аккумулятора + стоимость одного аккумулятора отдельно	Услуга+ТМЦ	230,22	40
6.7.	Замена трансформатора ИБП (250va-650va)	Услуга+ТМЦ	1 841,76	5
6.8.	Замена трансформатора ИБП (650va-1500va)	Услуга+ТМЦ	2 733,90	5
6.9.	Замена трансформатора ИБП (1500va-2200va)	Услуга+ТМЦ	8 370,88	6
6.10.	Ремонт/замена входных/выходных разъемов ИБП	Услуга+ТМЦ	786,02	4
6.11.	Восстановление прошивки ИБП	Услуга	1 947,89	7
6.12.	Прочий ремонт ИБП (500va-2200va) на компонентном уровне	Услуга	689,47	7
7.	Выдача технического заключения с результатами тестирования оборудования. Не оплачивается при выполнении ремонта.	Услуга	221,04	20

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Техническое обслуживание любого вида вычислительной и офисной техники из спецификации включает в себя наладку и регулировку узлов и механизмов, чистку рабочих механизмов и других мест, подверженных засорению, чистку контактов и разъемов, смазку узлов и механизмов, снятие остаточного электростатического заряда, определение нарушений в эксплуатации вычислительной и офисной техники, выявление необходимости замены деталей и узлов, выработавших свой ресурс и замену их по согласованию, а так же диагностику и тестирование.

5. Требования, предъявляемые к оказанию услуг:

Услуги оказываются в полном объеме силами и средствами Исполнителя.

Качество оказываемых услуг должно соответствовать стандартам и требованиям, обычно предъявляемым к услугам подобного вида.

Все запасные части, используемые в процессе оказания услуг должны быть не бывшими в употреблении) и рекомендованными фирмой-производителем оборудования.

Заказчик оставляет за собой право осуществлять независимые проверки качества обслуживания через фирму-производителя, как с уведомлением, так и без уведомления Исполнителя, оказывающего услуги по ремонту.

Во время проведения технического обслуживания и ремонта Исполнитель отслеживает параметры износа частей оборудования и дает рекомендации по замене таких

частей на основании нормативов, имеющихся в технической документации, а также выполняет иные действия, предусмотренные технической документацией для такого рода услуг.

Если совокупная стоимость ремонта и замены запчастей для любого вида вычислительной и офисной техники равна или превышает 2/3 стоимости аналогичной новой, либо изношенность вычислительной и оргтехники вызывает сомнения в ее дальнейшей эксплуатации, Исполнитель обязан предупредить Заказчика о целесообразности оказания услуг.

Срок оказания услуг в сервисном центре Исполнителя не должен превышать 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента передачи вычислительной и офисной техники Заказчиком. В случае невозможности оказания услуг в указанный период Исполнитель уведомляет Заказчика о причине задержки и сроке оказания услуг.

Доставка вычислительной и офисной техники в сервисный центр Исполнителя и их возврат после технического обслуживания и ремонта производится силами и средствами Исполнителя

Гарантия на выполненный ремонт - 6 месяцев со дня передачи Исполнителем техники Заказчику.

6.Срок оказания услуг:

Сроки оказания Услуг по Договору: Срок оказания услуг по отдельной Заявке - не более 14 рабочих дней с даты её подписания Сторонами. Исполнитель обязан иметь запас комплектующих для своевременного обслуживания и ремонта Оборудования. В отдельных случаях срок оказания услуг может быть продлен по согласованию с Заказчиком на время, необходимое для доставки недостающих комплектующих, о чем Исполнитель направляет Заказчику сообщение по электронной почте с указанием сроков оказания услуг. Согласование сроков продления проводится Сторонами в течение одного рабочего дня одновременно. Итоговый срок оказания услуг не может превышать 30 дней.

7. Порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя:

Представителем Заказчика являются эксплуатирующие подразделения Новосибирского филиала. Передача на обслуживание и ремонт и возврат Оборудования осуществляется на основании Заявок и «Акта приемки-передачи».

Заявка на необходимость в обслуживании оборудования передается уполномоченным представителями подразделений Заказчика в адрес предоставленных Исполнителем контактных данных по e-mail с дублированием телефонограммой. Исполнитель обязан обеспечить доступность и работоспособность контактных данных, своевременно диспетчеризировать заявки Заказчика, предоставлять обратную связь.

В Заявке указываются марки и типы Оборудования, виды услуг в соответствии с перечнем услуг, приведенным в таблице, контактные данные представителя Заказчика.

Факты передачи оборудования сопровождаются оформлением «Акта приемки-передачи».

Оборудование, не подлежащее ремонту/восстановлению, передается Заказчику с оформлением «Акта о не ремонтпригодности» и «Акта приемки-передачи» с пометкой - восстановлению не подлежит.

8. Оплата услуг:

Заказчик оплачивает Услуги по ценам, указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, согласно стоимости каждой единицы Услуги, указанной в Спецификации «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям» - Приложение № 4 к настоящему Договору, которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Услуги.

Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Услуги включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

Оплата оказываемых Исполнителем Услуги осуществляется в следующем порядке: Стоимость в размере 100% (сто процентов) за отчетный период за оказанные услуги выплачивается в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта оказанных услуг (Приложение №5 к Договору) за выполнение обязательств по соответствующей Заявке и представления Исполнителем счета-фактуры. Основанием для оплаты по настоящему Договору является счет, выставляемый Исполнителем Заказчику одновременно с подписанием акта оказанных услуг.

Цена за единицу Услуги, указанная в Спецификации (Приложение № 4 к настоящему Договору) рассчитана, исходя из официального курса рубля к доллару США установленному Центральным банком Российской Федерации (и опубликованному на его официальном сайте www.cbr.ru) на дату публикации закупочной документации. В случае, если на дату подписания Заказа, официальный курс рубля к доллару США, установленный ЦБ РФ, увеличился или уменьшился по отношению к официальному курсу рубля к доллару США на дату публикации закупочной документации более, чем на 7 (семь) процентов, цены за единицу Услуги в Заказе устанавливаются пропорционально изменению курса рубля к доллару